

# Grundlagenseminar IV für die JAV in Nordrhein-Westfalen

## Verhandlungen vorbereiten und erfolgreich durchführen

# KURS

**Das Ziel im Blick: Verhandlungen sind das Hauptinstrument der JAV in den Arbeitsbeziehungen zum Personalrat, zur Dienststellenleitung und zu den anderen Akteuren.**

Eine JAV muss in der Lage sein, die eigene Interessenlage allgemein verständlich zu kommunizieren. Nur dann können konkrete Vereinbarungen verbindlich getroffen werden. Das Wissen um die Anwendung von Kommunikationsregeln bildet die Grundlage der Verhandlung.

In diesem Seminar werden Kommunikationsvorgänge transparent und in praktischen Übungen erfahrbar gemacht. Dabei müssen die rechtlichen Rahmenbedingungen erklärt werden, um die Handlungsspielräume beachten zu können.

Ein Einblick in das Harvard-Verhandlungskonzept bietet die Möglichkeit die Seminarinhalte praktisch umzusetzen.

### Kommunikationsauftrag der JAV

- Gesprächs- und Verhandlungspartner der JAV
- Kommunikationsereignisse

### Verhandlungen

- Was sind Verhandlungen?
- Warum sind Verhandlungen für die JAV wichtig?
- Grundregeln von Verhandlungen
- Einführung ins Harvard-Verhandlungskonzept
- Die vier Prinzipien der Verhandlung
- Praxisphase Verhandlungen
- Gemeinsame Auswertung der Verhandlungen

### Kommunikation

- Einführung - Was ist Kommunikation?
- Möglichkeiten der Kommunikation
- Kommunikationsmodelle
- Argumentationsaufbau
- Aktives Zuhören
- 4-Ohren-Modell

### Verhandlungsführung

- Gesprächs- und Verhandlungspartner
- Vorbereitung einer Verhandlung
- Fragetechniken
- Konfliktminimierung

**Anmeldung:**  
**05 11 - 51 51 65-0**  
oder  
**info@kurs-institut.de**

**Referenten:** Kommunikations-trainer & JAV-Experten

**Teilnehmerzahl:** max. 15

**Seminardauer:** 3 Tage  
Erster Tag, Beginn: 13.00 Uhr  
Dritter Tag, Ende: 13.00 Uhr

**Seminar-Gebühr incl. Unterkunft, Verpflegung:**  
899 € zzgl. MwSt.

**Schulungsanspruch:**  
§ 58 i. V. m. § 42 (5) und  
§ 40 (1) LPVG NRW

# Unverbindliche Seminaranmeldung

(im Fensterumschlag oder per Fax an: 05 11 - 51 51 65 11)



An das  
KURS-Institut für betriebliche Mitbestimmung  
Roscherstraße 13 A  
30161 Hannover

## Angaben zum Seminar:

(Montag bis Mittwoch)

- JAV-Grundlagenseminar I       JAV-Grundlagenseminar II  
 JAV-Grundlagenseminar III       JAV-Grundlagenseminar IV  
 JAV-Vorsitz I       JAV-Vorsitz II  
 Ersatzmitglieder

Datum:      vom:      bis:

Die Schulungsgebühr je Seminar beträgt 899 € zzgl. MwSt. In dieser Gebühr sind die Leistungen des Hotel (Übernachtung, Frühstück, Kaffeepausen, Mittagessen, Abendessen und Tagungsgetränke) bereits enthalten!

(Mittwoch bis Freitag)

(Montag bis Freitag)

- Grundlagenseminar I & II in einer Woche  
 Grundlagenseminar III & IV in einer Woche  
 JAV-Vorsitz I & II in einer Woche

Datum:      vom:      bis:

Die Schulungsgebühr für beide Seminare in einer Woche beträgt 1798 € zzgl. MwSt. In dieser Gebühr sind die Leistungen des Hotel (Übernachtung, Frühstück, Kaffeepausen, Mittagessen, Abendessen und Tagungsgetränke) bereits enthalten!

## Angaben zum Seminarteilnehmer:

Folgenden Teilnehmer melden wir unverbindlich zum oben genannten Seminar an\*:

Vorname:

Telefon-Nr.:

Name:

Fax-Nr.:

Dienststelle:

E-Mail-Kontakt:

Straße:

### Zutreffendes bitte ankreuzen!

- Ich wünsche vegetarische Verpflegung.  
 Ich übernachtete nicht im Hotel. Hierdurch reduziert sich die Seminargebühr um 100 Euro.

PLZ/Ort:

\*(bei mehreren Teilnehmern bitte Anmeldeformular kopieren oder einfach über [www.jav-nrw.de](http://www.jav-nrw.de) anmelden.)  
Alle benötigten Unterlagen zur verbindlichen Anmeldung gehen Ihnen in den nächsten Tagen per Post zu.

Mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bin ich/sind wir einverstanden.

Datum/Unterschrift (PR-Vorsitzende/r)

Datum/Unterschrift (Dienststellenleitung)